

ALGEMENE VOORWAARDEN SCHUTTINGEN ZUID NEDERLAND

De algemene voorwaarden van Schuttingen Zuid Nederland (afgekort: SZN) geven de afnemer en de leverancier duidelijkheid over de te leveren producten. Ook zaken zoals de garantie en de betaling komen aan bod. SZN werkt uitsluitend op bestelling.

Inmeten en afmetingen

Wij komen op afspraak inmeten indien de afstand redelijk is. Bij een bestelling waarbij wij niet ingemeten hebben, gaan we uit van de opgegeven afmetingen door de klant.

Mochten er materialen te veel of te weinig geleverd worden dan kan het naleveren/retourneren in overleg gedaan worden, zie **retour / tekort aan materialen**.

Retour / tekort aan materialen

Indien er materialen geretourneerd worden dan kan dit in overleg met een combinatie-transport. De prijs voor een geplaatste schutting/poort is gebaseerd op basis van prijs per meter. Geretourneerde materialen worden derhalve niet gecrediteerd. Voor materialen die tekort zijn wordt transportkosten berekend.

Laden en lossen

We hanteren een maximale afstand van 25 meter van de plaats waar gelost moet worden. Deze plek moet bereikbaar zijn voor een bus met aanhanger. Wanneer dit niet mogelijk is, moet dit op voorhand kenbaar gemaakt worden aan SZN schutting.

Hulp bij het lossen is noodzakelijk vanwege het gewicht en de grootte van de materialen. Indien dit niet mogelijk is, vooraf overleg zodat wij maatregelen kunnen nemen en extra mankracht kunnen inzetten.

Betalingsvoorwaarden

Wij werken met directe contante betaling na plaatsing. Dit kan contant geld of betaling via een tikkie zijn. In geval van levering van materialen: direct contant betalen na levering. Bij annulering minder dan 10 werkdagen voor de dag van levering/afhalen of plaatsing is SZN genoodzaakt 20% van het totaalbedrag in rekening te brengen.

Na oplevering en betaling van de schutting gaat SZN er vanuit dat de schutting recht en op de goede hoogte geplaatst is. Op genoemde 2 punten kan later geen beroep gedaan worden voor herstel of verandering.

Zaken bevestigen aan een schutting, ertegenaan plaatsen en bestrating tegen een schutting aan plaatsen kan van invloed zijn op de 2 genoemde punten: het rechtstaan en op de goede hoogte geplaatst zijn van de schutting.

Indien er later werkzaamheden verricht moeten worden op verzoek van de klant berekenen wij voorrijkosten en kosten voor materialen/arbeid.

Mocht zonder overleg het volledige bedrag niet voldaan zijn dan blijven de materialen eigendom van Schuttingen Zuid Nederland.

Mocht de betaling niet volgens afspraak voldaan zijn dan rekent SZN 10% administratie kosten op het totaal bedrag.

Offerte

Op verzoek van de klant kan SZN een offerte maken. Dit is vrijblijvend. Voor een offerte die benodigd is voor de verzekering berekenen wij 10% van het totaalbedrag. Dit dient vooraf betaald te worden. Indien de opdracht geplaatst wordt zal dit bedrag verminderd worden op het totaalbedrag van de opdracht.

Garantie beton

Schuttingen Zuid Nederland geeft 10 jaar garantie op al haar betonproducten. Beton is een natuurproduct, waarbij het voor kan komen dat er kleine luchtbellen, beschadigingen of verkleuringen in het product zitten, dit valt niet onder de garantie. Door een reactie met regenwater kan er kalk uitbloei ontstaan. De kalk zet zich hierbij op het betonoppervlak af als witte uitslag. Dit verschijnsel hoort bij beton en verdwijnt vanzelf door het weer of door slijtage. Kalk uitbloei valt niet onder de garantie. Om kalk uitbloei te voorkomen dient de gehele schutting eenmalig geschilderd te worden met een speciale betonverf. Onder de garantie valt:

- Grove scheuren of gaten
- Spontaan kapot knappen van het beton
- Betonrot

Garantie hout

Schuttingen Zuid Nederland geeft 5 jaar garantie op al haar geïmpregneerde scherm delen. SZN werkt uitsluitend met hoogwaardige materialen, desondanks kunnen er haarscheurtjes ontstaan. Haarscheurtjes vallen niet onder de garantie.

Onder de garantie valt:

- Grote scheuren
- Productiefouten
- Houtrot

Stormschade en schade door verzakking of andere invloeden van buitenaf vallen nooit onder de garantie.